

Condiciones generales de venta

Última actualización 20 de octubre de 2026 Versión 2.0

Estas condiciones se aplican cuando compras una pieza a Rollo Studio como consumidor, en línea en rollostudio.com, por correo electrónico o mediante presupuesto. Se completan con nuestras páginas de [Devoluciones](#), [Envíos](#), [Garantía legal](#) y [Seguridad de producto](#), que forman parte de estas condiciones. Léelas antes de hacer tu pedido. Puedes imprimirlas o guardarlas en PDF con el botón de la parte superior de esta página y te las volvemos a enviar en archivos PDF con la confirmación de tu pedido.

Si compras para un negocio (por ejemplo, como arquitecto, interiorista, hotel, tienda o galería), se aplican en su lugar nuestras [Condiciones profesionales de venta](#).

1. Quiénes somos

Rollo Studio es el nombre comercial de **Bryant Creative Industries, S.L.U.** (Sociedad Unipersonal), sociedad española.

- Domicilio social y estudio: Carrer de Fray Francisco Cabezas 13, Bajo C, 46019 València, España
- NIF / NIF-IVA: B26574954 / ESB26574954
- Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, hoja V-231290, inscripción 1ª
- Correo electrónico: info@rollostudio.com · Teléfono: [+34 614 412 917](tel:+34614412917) · Showroom con cita previa

En estas condiciones, «nosotros» y «nuestro» se refieren a Bryant Creative Industries, S.L.U. «Tú» eres la persona que nos compra como consumidor, es decir, con fines ajenos a una actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Para hacer un pedido debes tener al menos 18 años.

2. Nuestras piezas

Cada pieza está diseñada por nosotros o junto con los estudios con los que colaboramos, se fabrica en series cortas y se termina a mano. Eso forma parte de lo que compras, así que te pedimos que leas este apartado.

Colección U. Piezas impresas tesela a tesela en PLA de origen vegetal en nuestro estudio de Valencia y después lijadas, emplastecidas y pintadas, con una gruesa capa transparente de alto brillo sobre el color, montadas y rejuntadas a mano. Las juntas entre las teselas se dejan visibles a propósito. Las pequeñas diferencias en las juntas, en la profundidad del brillo y en el tono exacto de una pieza a otra son normales y no son defectos.

Sand Editions (Aureole, Dune, Lavora, Noir, Orbital, Urban Stem, Organic Geometries, Stone Roses y Strata). Impresas en arena de cuarzo o en compuestos de arena mediante impresión 3D por inyección de aglutinante (binder jet) y después limpiadas, montadas, cableadas en el caso de las lámparas y revisadas en nuestro estudio de Valencia. La superficie es mineral y en bruto: es porosa, deja ver las capas de la impresión y varía ligeramente de tono y de textura. La arena de cuarzo es resistente en un uso normal, pero puede agrietarse o romperse si se cae o recibe un golpe.

Colores. Cada pantalla muestra los colores de una forma distinta, así que los colores de este sitio, incluidas las vistas previas del Colour Studio, son orientativos. Las vistas previas del Colour Studio y algunas versiones de color de las fotos de nuestros productos son simulaciones digitales. Pintamos según la referencia RAL del color que elijas. Si eliges un código RAL personalizado, te confirmamos por correo electrónico, en las 48 horas siguientes a tu pedido, que podemos igualarlo; si no podemos, cancelamos el pedido y te reembolsamos el importe íntegro. Puedes pedir una muestra pintada del color antes de hacer tu pedido.

Fotos y ambientes. Fotografiamos nuestras piezas tal como se fabrican. Algunos ambientes de este sitio están compuestos o editados digitalmente, en algunos casos con herramientas de inteligencia artificial, para mostrar cómo queda una pieza en un interior. Nuestro objetivo es mostrar cada pieza exactamente como se fabrica; lo que compras es lo que indican la descripción, las medidas y el acabado de la página del producto. Las medidas y los pesos que figuran en el sitio son tan precisos como podemos, pero pueden variar ligeramente de una pieza a otra.

Uso en interiores. Salvo que la página del producto indique otra cosa, nuestras piezas son para uso en interiores, en lugares secos. Las lámparas están diseñadas para una red eléctrica de 220-240 V (versiones de 120 V, solo cuando lo indicamos). Lee la información de [Seguridad de producto](#) de tu pieza antes de instalarla o usarla.

3. Cómo hacer un pedido en línea

1. Elige una pieza y, cuando se ofrezca, un color y una opción de luz. Añádela a tu cesta o pulsa **Buy now** (comprar ahora).

2. En la cesta puedes revisar tus piezas, cambiar las cantidades o eliminar artículos, y elegir tu zona de entrega. El precio del envío se muestra antes de pagar.
3. Después pasas a nuestra página de pago, gestionada por Stripe, donde introduces tu correo electrónico, tu teléfono, la dirección de entrega y los datos de pago. Puedes volver atrás y corregir cualquier dato en cualquier momento antes de pulsar el botón final de pago.
4. Antes de pagar ves el precio total, con impuestos y envío incluidos. Al pulsar el botón **Pagar** haces un pedido con obligación de pago.
5. Te enviamos una confirmación del pedido por correo electrónico.

El contrato puede celebrarse en inglés o en español. Si vives en la Comunitat Valenciana o en otra comunidad con lengua cooficial y quieres la información precontractual en esa lengua, pídenosla y te la facilitaremos.

Guardamos un registro electrónico de cada pedido (datos del pedido, versión de estas condiciones que se aplicó, justificante de pago y correspondencia) durante el tiempo que exige la ley española. Puedes pedirnos una copia en cualquier momento.

4. Cuándo se celebra el contrato

El contrato entre tú y nosotros se celebra cuando se completa tu pago en la página de pago. Te lo confirmamos por correo electrónico, normalmente al momento y siempre en un plazo de 24 horas. Ese correo recoge tu pedido, el precio y el plazo de entrega al que nos comprometemos, y lleva adjuntos, en archivos PDF, estas condiciones, nuestra información sobre devoluciones con el modelo de formulario de desistimiento y nuestra información sobre la garantía legal.

Si no recibes la confirmación, revisa tu carpeta de correo no deseado y, después, escríbenos.

5. Pedidos con presupuesto, colores personalizados y encargos

Algunas piezas se venden bajo presupuesto. Cada presupuesto es válido durante 30 días, salvo que indique otra cosa. El contrato se celebra cuando aceptas el presupuesto por escrito (basta un correo electrónico) y, si el presupuesto lo pide, pagas el anticipo. El presupuesto indica la pieza, el precio, el coste de envío, el plazo de entrega al que nos comprometemos y, en su caso, el anticipo.

Fabricadas conforme a tus especificaciones. Una pieza se fabrica conforme a tus especificaciones cuando es una pieza única que has definido con nosotros: un código RAL personalizado fuera de nuestros 35 colores del estudio, un color igualado a partir de tu muestra,

un encargo o un cambio que nos pidas sobre un diseño estándar y que no sea una de las opciones que ofrecemos (por ejemplo, otro tamaño, acabado o configuración). Como estas piezas se fabrican solo para ti, la ley no te concede el derecho de desistimiento sobre ellas (artículo 103.c del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU). Antes de que hagas el pedido, siempre te indicamos claramente si una pieza entra en esta categoría. Tu garantía legal se aplica íntegramente.

Anticipos y cancelación de una pieza fabricada conforme a tus especificaciones. Para los encargos podemos pedirte un anticipo. Si cancelas una pieza fabricada conforme a tus especificaciones después de celebrado el contrato, solo nos quedamos con los costes razonables en los que hayamos incurrido realmente hasta ese momento (tiempo de diseño, materiales pedidos, trabajo realizado) y te reembolsamos el resto. Te mostramos cómo se calculan esos costes. Si la cancelamos nosotros por motivos que dependen de nosotros, te reembolsamos todo lo que hayas pagado y te indemnizamos por los perjuicios que esto te cause, en los términos previstos por la ley.

6. Precios e impuestos

- Todos los precios están en euros (EUR).
- Nuestros precios son los mismos para todos los destinos. En las entregas en España (salvo Canarias, Ceuta y Melilla) y en el resto de la UE, incluyen el IVA al tipo aplicable a tu pedido. En las entregas fuera del ámbito del IVA de la UE, la venta es una exportación: cuando se cumplen los requisitos de la exportación, no se aplica IVA español. Tu factura muestra el IVA que corresponde.
- El envío se cobra aparte, según la tarifa de tu zona, y se muestra antes de pagar. Consulta Envíos.
- En las entregas fuera de la Unión Europea, y en Canarias, Ceuta y Melilla, los impuestos de importación (el IVA de importación o su equivalente local, como el IGIC en Canarias o el IPSI en Ceuta y Melilla), los derechos de aduana y los gastos de despacho del transportista en destino **no están incluidos** y los pagas tú en la entrega. Consulta Envíos.
- Podemos cambiar nuestros precios, pero un cambio de precio nunca afecta a un pedido que ya hayamos confirmado.
- Si mostramos un precio rebajado, mostramos también el precio más bajo que hayamos aplicado en los 30 días anteriores.

Errores de precio evidentes. Si un precio o una descripción del sitio es evidentemente erróneo de un modo que podrías haber advertido razonablemente (por ejemplo, si falta una cifra), nos

pondremos en contacto contigo antes del envío y podrás elegir entre comprar al precio correcto o cancelar el pedido y recibir el reembolso íntegro. Nunca te cobraremos una diferencia sin tu consentimiento.

7. Pago

- Pagas el precio total, envío incluido, al hacer el pedido. En los pedidos con presupuesto, el presupuesto indica el anticipo y cuándo debe pagarse el resto (siempre antes del envío).
 - Aceptamos los medios de pago que se muestran en la página de pago, entre los que siempre están las principales tarjetas de débito y de crédito. Los pagos los procesa Stripe; nunca vemos ni guardamos los datos de tu tarjeta.
 - No cobramos ninguna comisión ni recargo por ningún medio de pago.
 - Si tu tarjeta está en otra moneda, tu banco o el emisor de tu tarjeta pueden convertir el importe y cobrarte sus propias comisiones.
 - Como cualquier tienda, podemos realizar controles de fraude y de seguridad. Si un pago se marca como posiblemente fraudulento y no podemos verificarlo contigo en un plazo de 5 días hábiles, cancelamos el pedido y te reembolsamos el pago íntegro.
 - Te enviamos el recibo y la factura por correo electrónico, lo que aceptas al hacer el pedido. Puedes pedir una factura en papel en cualquier momento, sin coste, y retirar tu consentimiento a la factura electrónica escribiéndonos. Si necesitas una factura completa con los datos de tu empresa o tu número de IVA, solo tienes que pedírnosla.
 - Si tienes algún problema con un pedido, contacta con nosotros antes de impugnar el pago ante tu banco. Normalmente lo solucionamos antes directamente.
-

8. Entrega

Tienes todos los detalles en nuestra página de [Envíos](#). En resumen:

- **Las piezas en stock** (por ejemplo, los apliques Aureole Sun VXS) se envían en un plazo de **5 días hábiles** desde tu pedido.
- **Las piezas fabricadas bajo pedido** (la colección U· y otras piezas que fabricamos después de tu pedido) se envían en un plazo de **6 semanas** desde tu pedido (en el caso de un color RAL personalizado, desde nuestro correo electrónico de confirmación del color, que te enviamos en un plazo de 48 horas). La mayoría están listas en 4 a 6 semanas.
- **Las piezas bajo presupuesto** se envían, a más tardar, en la fecha fijada en tu presupuesto.

- Tras el envío, la entrega suele tardar 1-3 días hábiles en España, 2-6 en la UE, 3-7 a Reino Unido, Suiza y Noruega y 5-12 al resto del mundo. Fuera de la UE, la aduana puede alargar el plazo.

La fecha límite de entrega de tu pedido es el plazo de envío más el tiempo de tránsito de tu zona, salvo que acordemos contigo otra fecha antes de que pagues. Si vemos que no vamos a cumplirla, te avisamos en cuanto lo sepamos. Si no entregamos en la fecha acordada, puedes concedernos un plazo adicional razonable; si aun así no entregamos, puedes cancelar el pedido y te reembolsamos todo lo que hayas pagado, incluido el envío. Si antes de tu pedido acordamos que la fecha de entrega era esencial, puedes cancelarlo de inmediato si no la cumplimos.

El riesgo de pérdida o daño pasa a ti cuando recibes la pieza tú o una persona que hayas indicado (distinta del transportista). Hasta ese momento, la pérdida o el daño durante el transporte son responsabilidad nuestra.

9. Tu derecho de desistimiento y nuestras devoluciones de 30 días

Como consumidor que compra a distancia, tienes el **derecho legal de desistir en un plazo de 14 días naturales** desde que recibes tu pieza, sin necesidad de justificación, salvo en el caso de las piezas fabricadas conforme a tus especificaciones (consulta el apartado 5). Además, ofrecemos **30 días naturales** para las piezas en stock y para las piezas U· fabricadas en uno de nuestros 35 colores del estudio.

Puedes desistir por correo electrónico, por carta, con el modelo de formulario o con nuestro [botón de desistimiento](#) en línea. Las normas completas, los costes de devolución y el modelo de formulario están en nuestra página de [Devoluciones](#), que forma parte de estas condiciones.

10. Garantía legal

Todas las piezas tienen la **garantía legal de conformidad de 3 años** que establece la normativa española de consumo. Se trata de un derecho legal tuyo, no de un servicio adicional, y nada de lo dispuesto en estas condiciones lo reduce. Si una pieza no se ajusta a la descripción, no es apta para su uso normal o manifiesta un defecto que ya existía cuando la recibiste, tienes derecho, de forma gratuita, a la reparación o la sustitución y, cuando esto no sea posible, no se haga en un plazo razonable o no resuelva el problema, o cuando el defecto sea grave, a una rebaja del precio o a la resolución del contrato con el reembolso. Tienes los detalles y la forma de reclamar en nuestra página de [Garantía legal](#).

11. Uso seguro de tu pieza

Sigue las instrucciones y advertencias que acompañan a tu pieza y las de nuestra página de Seguridad de producto. En particular:

- Las lámparas que se conectan directamente a la red eléctrica (los apliques sin enchufe y todas las lámparas de suspensión) debe instalarlas un electricista cualificado (en España, una empresa instaladora habilitada), conforme a la normativa eléctrica de tu país.
- Nuestras piezas son para uso en interiores, en lugares secos. Las piezas U· deben mantenerse alejadas de fuentes de calor, porque el PLA se reblandece a unos 55-60 °C.
- Los recipientes Stone Roses son solo para flores secas y no son estancos.
- No dejes nunca una vela encendida sin vigilancia.

Los daños causados por usar una pieza en contra de sus instrucciones, por una instalación que no las haya seguido, por accidentes posteriores a la entrega o por el desgaste normal no constituyen una falta de conformidad. Esto no afecta a tus derechos si las instrucciones que te dimos eran incompletas o erróneas, o si la pieza era defectuosa.

12. Nuestra responsabilidad ante ti

Respondemos de las pérdidas o daños que sufras cuando sean una consecuencia previsible de que incumplamos estas condiciones o de que no actuemos con la diligencia y la competencia razonables. Una pérdida o un daño es previsible si es evidente que se va a producir o si, cuando se celebró el contrato, ambos sabíamos que podía producirse.

Nada de lo dispuesto en estas condiciones excluye ni limita:

- tus derechos legales como consumidor, incluidos la garantía legal y tu derecho de desistimiento;
- nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nosotros, o por daños causados por un producto defectuoso conforme a la normativa de responsabilidad por productos defectuosos;
- nuestra responsabilidad por fraude, dolo o culpa grave;
- cualquier otra responsabilidad que la ley no nos permita excluir ni limitar.

13. Hechos ajenos a nuestro control

No somos responsables de un retraso o un incumplimiento causado por hechos que escapen a nuestro control razonable, como catástrofes naturales, incendios, inundaciones, epidemias, guerras, huelgas en empresas de transporte o en proveedores, fallos de las redes públicas o actuaciones de las autoridades. Si uno de estos hechos afecta a tu pedido, te avisamos y hacemos todo lo que razonablemente podamos para reducir el retraso. Si el retraso pasa a ser importante, puedes cancelar el pedido y te reembolsamos todo lo que hayas pagado por las piezas no entregadas.

14. Cuándo podemos cancelar un pedido

Solo podemos cancelar un pedido antes del envío, con el reembolso íntegro e inmediato, por uno de estos motivos, y te indicamos cuál:

- no es posible verificar que el pago sea auténtico (consulta el apartado 7);
- la dirección de entrega está en un lugar al que no podemos enviar legalmente, incluidos los países sujetos a sanciones de la UE;
- la dirección de entrega está en Canarias, Ceuta o Melilla, donde no servimos pedidos en línea (consulta [Envíos](#)), y prefieres no aceptar nuestro presupuesto para la entrega allí;
- el precio o la descripción eran evidentemente erróneos (consulta el apartado 6) y prefieres no comprar al precio correcto;
- una pieza en stock se acaba de vender y prefieres no esperar a que fabriquemos una nueva;
- no podemos igualar un color personalizado (consulta el apartado 2).

Si una pieza que has pedido resulta no estar disponible, te avisamos y te reembolsamos sin demora. Solo la sustituiremos por otra si estás de acuerdo.

15. Nuestros diseños

Nuestros diseños, las formas de nuestros productos, sus nombres, fotografías, textos y archivos están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial y nos pertenecen a nosotros o a quienes nos los ceden bajo licencia. Comprar una pieza te da la propiedad de esa pieza. No te da ningún derecho a copiar, reproducir, escanear, imprimir en 3D ni explotar comercialmente su diseño. Puedes fotografiar tu pieza en tu casa y compartir las fotos con total libertad; te pedimos que menciones a Rollo Studio.

16. Reclamaciones

Si algo no está bien, dínoslo y lo solucionaremos en la medida de lo posible.

- **Cómo:** por correo electrónico a info@rollostudio.com, por teléfono al +34 614 412 917, por correo postal a Carrer de Fray Francisco Cabezas 13, Bajo C, 46019 València, España, o mediante nuestro [formulario de contacto](#).
- **Qué hacemos:** registramos todas las reclamaciones y te enviamos un número de referencia y un acuse de recibo por escrito. Respondemos lo antes posible y **en un plazo máximo de 15 días**.
- **Hojas de reclamaciones:** tienes hojas de reclamaciones oficiales a tu disposición en nuestro estudio y showroom.
- **Resolución extrajudicial:** actualmente no estamos adheridos a ningún sistema de arbitraje de consumo ni de resolución alternativa de litigios. Si no podemos resolver tu reclamación, te indicaremos por escrito qué entidad es competente (la Junta Arbitral de Consumo de la Comunitat Valenciana) y si participaremos en su procedimiento. También puedes dirigirte a la oficina de consumo de tu localidad o, en litigios transfronterizos dentro de la UE, al Centro Europeo del Consumidor de tu país.

17. Tus datos personales

Utilizamos tus datos personales para tramitar y entregar tu pedido y para conservar los registros que exige la ley, tal como se explica en nuestra [Política de privacidad](#).

18. Cambios en estas condiciones

Podemos actualizar estas condiciones de vez en cuando, por ejemplo cuando cambie la ley. La versión que se aplica a tu pedido es la que figuraba en el sitio cuando lo hiciste; fechamos y numeramos cada versión y conservamos las anteriores. Puedes pedirnos la versión que se aplicó a tu pedido.

19. Ley aplicable y tribunales

Estas condiciones se rigen por la ley española. Si vives en otro país, conservas también la protección de las normas imperativas de consumo de tu país de residencia.

Si eres consumidor, puedes presentar una demanda ante los tribunales de tu lugar de residencia o ante los de València. Nosotros solo podemos demandarte ante los tribunales de tu lugar de residencia.

20. Idioma

Estas condiciones están disponibles en inglés y en español. Ambas versiones tienen el mismo contenido. Si hay alguna diferencia entre ellas, se aplica la versión más favorable para ti.