

Condiciones de venta para profesionales

Última actualización 20 de octubre de 2026 Versión 2.0

Estas condiciones se aplican cuando una empresa o un profesional compra a Rollo Studio: arquitectos, interioristas, contratistas, hoteles, restaurantes, comercios, galerías y cualquier otra persona que compre con fines empresariales o profesionales. Las enviamos con cada presupuesto profesional y te pedimos que las aceptes antes de empezar. La normativa de consumo y nuestras Condiciones de venta para consumidores no se aplican a los pedidos profesionales, salvo cuando estas condiciones lo indiquen.

El vendedor es **Bryant Creative Industries, S.L.U.** (Sociedad Unipersonal), con el nombre comercial Rollo Studio, Carrer de Fray Francisco Cabezas 13, Bajo C, 46019 València, España; NIF B26574954, NIF-IVA ESB26574954; Registro Mercantil de Valencia, Hoja V-231290; info@rollostudio.com.

1. A quién se aplican estas condiciones

- **Comprador profesional.** Eres comprador profesional si compras en nombre de una empresa o como profesional autónomo, para tu actividad, y nos facilitas el nombre de tu empresa, tu número de IVA o NIF y tu dirección. Lo confirmas al aceptar nuestro presupuesto.
 - **Compras para un cliente particular.** Si eres diseñador y haces un pedido para un cliente particular, indícanos quién es el comprador. Si el contrato y la factura están a nombre de tu cliente, tu cliente compra como consumidor conforme a nuestras Condiciones de venta para consumidores y tú actúas como su representante. Si están a tu nombre, compras conforme a estas condiciones profesionales.
 - **Tus propias condiciones no se aplican.** Estas condiciones se aplican en lugar de cualquier condición que figure en tus órdenes de compra, especificaciones u otros documentos, salvo que acordemos otra cosa por escrito y lo firmemos.
-

2. Presupuestos y pedidos

- Un presupuesto es válido durante **30 días**, salvo que indique otra cosa. Transcurrido ese plazo, los precios, los plazos de entrega y los costes de envío pueden cambiar.

- El contrato se perfecciona cuando **confirmamos tu pedido por escrito** (normalmente con una factura proforma o una confirmación de pedido), después de que aceptes el presupuesto y, si el presupuesto lo exige, pagues el anticipo.
 - Los documentos que forman el contrato son, por este orden de prelación: nuestra confirmación de pedido, el presupuesto que confirma y estas condiciones.
 - Cualquier modificación del contrato debe acordarse por escrito. El correo electrónico es válido.
-

3. Especificación y aprobación

- **Tú eliges las piezas.** Eres responsable de comprobar que las piezas, cantidades, dimensiones, colores, tensiones, pesos y acabados que pides son adecuados para tu proyecto, y que se adaptan al lugar y al uso que van a tener. Compartimos con gusto nuestro conocimiento del producto, pero no prestamos asesoramiento de diseño, estructural, eléctrico ni sobre normativa de edificación, y cualquier orientación que te demos es información general que el equipo de tu proyecto debe comprobar.
 - **Aprobación.** Para las piezas fabricadas bajo pedido, en color personalizado y a medida, te enviamos una especificación (y, cuando es necesario, planos, una muestra de color o un prototipo) para que la apruebes por escrito. Fabricamos las piezas conforme a la especificación aprobada. La producción solo empieza tras la aprobación.
 - **Color.** Las piezas pintadas coinciden con el RAL o la referencia que apruebes, dentro de las tolerancias normales de un acabado pintado aplicado a mano bajo una gruesa capa transparente de alto brillo. Las pantallas, las impresiones y las simulaciones digitales (incluido nuestro Colour Studio) son una orientación, no una referencia. Si el color es crítico, aprueba antes una muestra pintada.
 - **Carácter de las piezas.** Nuestras piezas se fabrican mediante impresión 3D y se acaban a mano en pequeñas series. Las líneas de rejuntado visibles y las pequeñas diferencias en las juntas, el brillo y el tono de las piezas U-, así como la textura porosa y en capas y la ligera variación de tono de la arena de cuarzo, forman parte del diseño y no son defectos. Nuestras páginas de producto y fichas técnicas los describen.
 - **Los cambios posteriores a la aprobación** pueden modificar el precio y el plazo de entrega. Te lo diremos antes de seguir adelante.
-

4. Precios e IVA

- Los precios profesionales están en euros y **no incluyen el IVA**. La entrega, el embalaje en cajas de transporte, el seguro y la instalación no están incluidos, salvo que el presupuesto lo indique.
 - **IVA**. Aplicamos el IVA español, salvo que la ley permita otra cosa. En las entregas a una empresa de otro país de la UE, facturamos sin IVA español (entrega intracomunitaria exenta: tú liquidas el IVA en tu país) solo si, antes de que emitamos la factura, nos facilitas un número de IVA válido en el censo VIES de la UE y la mercancía se transporta a otro país de la UE. En las exportaciones fuera de la UE, facturamos sin IVA solo cuando la ley lo permite y disponemos de la prueba de la exportación. Si no se cumplen estas condiciones, aplicamos el IVA español.
 - **Costes de importación**. Fuera de la UE, pagas tú todos los aranceles, impuestos de importación, gastos de despacho de aduanas y cualquier cargo local en el país de destino, salvo que el presupuesto indique expresamente que la entrega es con derechos pagados (DDP).
-

5. Pago

- Salvo que el presupuesto indique otra cosa: las **piezas en stock** se pagan íntegramente antes del envío; los **trabajos fabricados bajo pedido, personalizados y a medida** requieren un **anticipo del 50 %** al hacer el pedido y el pago del resto antes del envío o la recogida.
 - Solo concedemos aplazamientos de pago si los acordamos por escrito. El plazo de pago aplazado nunca supera los 60 días desde la entrega, como exige la legislación española (Ley 3/2004, de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales).
 - Pagas mediante transferencia bancaria o tarjeta, en euros, y asumes todas las comisiones bancarias que correspondan a tu parte de la transferencia.
 - **Retraso en el pago**. Si pagas con retraso, desde la fecha de vencimiento se devengan automáticamente, sin necesidad de aviso, los intereses de demora legales previstos en la Ley 3/2004 (el tipo del Banco Central Europeo más 8 puntos porcentuales). También tenemos derecho a una indemnización fija de **40 €** por costes de cobro por cada factura pagada con retraso, y a los costes de cobro razonables y acreditados.
 - Si un pago está vencido, podemos **suspender la fabricación o la entrega** de cualquiera de tus pedidos hasta que se pague, y ajustar las fechas de entrega en consecuencia.
 - El anticipo se considera un pago a cuenta del precio.
-

6. Plazos de entrega y entrega

- Los plazos de entrega se cuentan desde la última de estas fechas: nuestra confirmación de pedido, la recepción del anticipo y tu aprobación por escrito de la especificación. Los plazos indicados en los presupuestos son nuestra mejor estimación, hecha de buena fe. Una fecha de entrega solo es fija y vinculante si la acordamos expresamente como tal por escrito.
- **Retraso.** Te avisamos en cuanto sabemos que habrá un retraso y te damos una nueva fecha. Si entregamos más de **8 semanas** después de la fecha de nuestra confirmación de pedido por causas que nos sean imputables, puedes cancelar por escrito las piezas afectadas antes de su envío y te reembolsamos lo que hayas pagado por ellas. Salvo en los casos indicados en la sección 10, este es el remedio aplicable al retraso en la entrega.
- **Entregas parciales.** Podemos entregar un pedido en varias partes. Cada entrega se factura por separado, salvo que el presupuesto indique otra cosa.
- **Incoterms.** Las condiciones de entrega se rigen por los Incoterms® 2020. Salvo que el presupuesto indique otra cosa: si tú o tu transitario recogéis la mercancía, la entrega es **FCA** nuestro estudio de València; si organizamos nosotros el transporte, la entrega es **DAP** en la dirección indicada en el presupuesto, con la descarga a tu cargo. La entrega a pie de calle es la opción por defecto para las piezas grandes y pesadas. La entrada al inmueble, el desembalaje, el montaje y la instalación no están incluidos, salvo acuerdo.
- **El riesgo** se te transmite conforme al Incoterm acordado.
- **Recogida y almacenamiento.** Si nos pides que guardemos piezas terminadas, o si no recoges o no aceptas la entrega en un plazo de 14 días desde nuestro aviso de que están listas, el riesgo se te transmite al final de ese plazo, podemos facturar el resto del precio y podemos cobrarte unos gastos razonables de almacenamiento y seguro.
- **Condiciones del lugar de entrega.** Eres responsable de garantizar un acceso seguro, la descarga, y los medios y el personal adecuados para recibir piezas pesadas en la dirección de entrega.

7. Inspección y reclamaciones

- **En la entrega,** comprueba el número de bultos y su estado antes de firmar. Anota cualquier daño visible en el albarán de entrega del transportista y envíanos fotos del embalaje y de las piezas en un plazo de **48 horas**. Así podemos reclamar al transportista.
- Comunica por escrito cualquier falta de unidades, pieza equivocada o defecto visible en un plazo de **7 días** desde la entrega.
- Comunica por escrito cualquier defecto que no pudiera verse en la entrega en un plazo de **14 días** desde que lo descubras, y dentro del periodo de garantía de la sección 8.

- Si no nos lo comunicas dentro de estos plazos, las piezas se consideran aceptadas en lo que respecta a esa falta, daño o defecto, y no respondemos de ello, salvo cuando la sección 10 establece que nuestra responsabilidad no puede limitarse.
 - No instales una pieza que esté visiblemente dañada o defectuosa. Instalarla equivale a aceptar su estado visible.
 - No devuelvas piezas sin nuestro acuerdo por escrito. Nosotros organizamos la devolución de todo lo que aceptemos como defectuoso.
-

8. Garantía profesional

- **Qué cubrimos.** Garantizamos que nuestras piezas están libres de defectos de materiales y de fabricación durante **3 años desde la entrega**. En el caso de lámparas de uso comercial, esto presupone un uso dentro de sus condiciones nominales y de hasta 4.000 horas de funcionamiento al año.
 - **Qué hacemos.** Si una pieza es defectuosa, a nuestra elección, la reparamos, la sustituimos, o te reembolsamos o abonamos el precio de la pieza defectuosa. Pagamos la reparación o la sustitución y el transporte de ida y vuelta a la dirección de entrega original. Los costes de acceso, desmontaje y reinstalación no están cubiertos, salvo cuando la sección 10 establece que nuestra responsabilidad no puede limitarse.
 - **Qué no está cubierto:** el carácter de las piezas descrito en la sección 3; el desgaste normal; los daños posteriores a la entrega, incluidos el transporte que organices tú y la manipulación en obra; la instalación que no haya seguido nuestras instrucciones o que haya realizado alguien sin la cualificación necesaria; el uso en exteriores, en lugares mojados o húmedos o en contra de nuestras instrucciones y advertencias; la exposición de las piezas U· (PLA) al calor o al sol directo tras un cristal; las bombillas, que son consumibles (sustituimos las que lleguen sin funcionar); y las piezas que hayan sido modificadas, reparadas o recableadas por terceros sin nuestra aprobación por escrito.
 - Esta garantía sustituye a cualquier otra garantía o condición sobre la calidad o la idoneidad de las piezas, en la medida en que la ley lo permita.
-

9. Instalación, seguridad y cumplimiento normativo

Estas obligaciones ayudan a proteger a las personas que viven y trabajan con nuestras piezas, así que te pedimos que te las tomes en serio.

- **Instalación cualificada.** Las lámparas conectadas directamente a la red eléctrica, y todas las lámparas de suspensión, deben ser instaladas por un electricista cualificado conforme a la normativa del país de instalación (en España, el REBT, a través de una empresa instaladora habilitada). El instalador es responsable de elegir fijaciones adecuadas para la pared o el techo y para el peso de la pieza. No instalamos piezas, salvo que lo acordemos por escrito.
- **Instrucciones al usuario final.** Debes entregar nuestras instrucciones, información de seguridad y advertencias a tu cliente o al usuario final, y conservar las etiquetas y los marcados de las piezas.
- **Sin modificaciones.** No modifiques, recablees, cortes ni repintes nuestras piezas, ni las combines con otros productos, sin nuestra aprobación por escrito. Según la legislación de la UE, quien modifica sustancialmente un producto puede pasar a ser responsable de él como fabricante.
- **Las normas de tu proyecto.** Eres responsable de que el uso de nuestras piezas cumpla las normas aplicables a tu proyecto, por ejemplo, la normativa de seguridad contra incendios y de edificación para hoteles, restaurantes y otros espacios públicos, la normativa de accesibilidad y los requisitos de las aseguradoras de tu cliente.
- **Fuera de la UE y del EEE.** Nuestras lámparas están fabricadas para 220-240 V y conforme a la normativa de la UE (marcado CE). Algunos países exigen una certificación o un registro local para los aparatos de iluminación (por ejemplo, UL o ETL en Estados Unidos y Canadá, o RCM en Australia y Nueva Zelanda), y pueden aplicarse otras normas locales. Si haces un pedido para un país fuera de la UE y del EEE, eres responsable de la certificación local, la importación y el cumplimiento normativo, así como de que la instalación la realice un electricista local habilitado. Bajo pedido, podemos facilitar documentación y, en algunos casos, piezas preparadas para el cableado local.
- **Indemnización.** Nos indemnizarás por las reclamaciones, pérdidas y costes razonables que suframos porque tú o tus contratistas no hayáis cumplido las obligaciones de esta sección, salvo en la medida en que se deban a un defecto de nuestra pieza o a culpa nuestra.

10. Responsabilidad

- Solo respondemos de los daños que fueran **razonablemente previsibles** en el momento de celebrar el contrato.
- No respondemos de **daños indirectos o consecuenciales**, ni del lucro cesante, la pérdida de ingresos, de negocio, de contratos o de fondo de comercio, los retrasos del proyecto, las penalizaciones o indemnizaciones pactadas en tus contratos con terceros, ni del coste de desmontar y reinstalar las piezas.

- Nuestra responsabilidad total derivada de un pedido o relacionada con él se limita al **precio de ese pedido**, IVA excluido.
 - **Nada de lo dispuesto en estas condiciones excluye ni limita nuestra responsabilidad** por fraude o dolo, por culpa grave, por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia, conforme a la normativa de responsabilidad por productos defectuosos, ni por cualquier otro supuesto que la ley no nos permita excluir ni limitar. Los límites anteriores no se aplican a esos casos.
 - Los derechos que la normativa de responsabilidad por productos defectuosos reconoce a las personas que sufren daños por un producto defectuoso nunca se ven afectados por estas condiciones.
-

11. Propiedad

Las piezas siguen siendo **de nuestra propiedad hasta que las hayamos cobrado íntegramente** (reserva de dominio, como permite el artículo 10 de la Ley 3/2004). Hasta entonces, debes almacenarlas por separado y de forma identificable, asegurarlas, y no pignorarlas ni utilizarlas como garantía. Aun así, el riesgo se te transmite según lo previsto en la sección 6.

12. Cancelación, cambios y devoluciones

- Las **piezas en stock** solo pueden cancelarse antes del envío con nuestro acuerdo. Podemos cobrarte los costes en los que ya hayamos incurrido.
 - Los **trabajos fabricados bajo pedido, en color personalizado y a medida** no pueden cancelarse una vez iniciada la producción sin pagar el trabajo realizado y los materiales encargados hasta ese momento, importe que podemos descontar del anticipo. Si se cancelan piezas ya terminadas, se debe el precio íntegro.
 - **Devoluciones.** En los pedidos profesionales no existe derecho de desistimiento. Podemos aceptar la devolución de piezas en stock en perfecto estado, sin usar y en su embalaje original, en un plazo de 14 días desde la entrega y con nuestro acuerdo por escrito, a cambio de un abono o un reembolso, descontando un cargo por reposición del 20 % y el transporte de devolución. Las piezas fabricadas bajo pedido, personalizadas y a medida no pueden devolverse, salvo que sean defectuosas.
-

13. Minoristas y revendedores

Si compras nuestras piezas para revenderlas:

- véndelas con el nombre Rollo Studio, junto con nuestras instrucciones e información de seguridad, y no pongas en ellas tu propio nombre o marca como fabricante;
- almacénalas y transpórtalas de forma que no se vea afectado su estado;
- en tus anuncios online, muestra la información que exige la normativa de la UE sobre seguridad de los productos: nuestro nombre, nuestra dirección postal y de correo electrónico, una imagen de la pieza, su tipo y modelo, y sus advertencias e información de seguridad;
- conserva durante **10 años** el registro de qué pieza se entregó a qué comprador, para que la información de seguridad pueda llegarles;
- infórmanos en un plazo de **2 días hábiles** de cualquier accidente, reclamación o preocupación relativa a la seguridad, y colabora en cualquier medida correctora, aviso de seguridad o retirada, incluido el contacto con tus clientes;
- no modifiques las piezas, su embalaje ni su documentación.

14. Diseños, planos e imágenes

- Nuestros diseños, nombres, planos, fichas técnicas, modelos 3D, imágenes y demás material son de nuestra propiedad intelectual e industrial. Solo puedes utilizarlos para especificar, presentar, vender y documentar nuestras piezas en tu proyecto, mencionando a Rollo Studio. No puedes reproducir nuestros diseños, hacer que otros los copien o fabriquen, ni usar nuestro material para crear productos o archivos derivados.
- Los diseños a medida que creamos para ti siguen siendo de nuestra propiedad intelectual e industrial, salvo que acordemos otra cosa por escrito. Puedes utilizar sin restricciones las piezas que fabricamos para ti.
- **Fotografía de proyectos.** Nos encantaría mostrar los proyectos terminados. Te pediremos permiso antes de fotografiar o publicar tu proyecto y respetaremos la confidencialidad que necesites. Puedes publicar tu proyecto con nuestras piezas, mencionando a Rollo Studio.
- **Confidencialidad.** Mantenemos la confidencialidad de la información de tu proyecto y solo la compartimos con las personas que la necesitan para fabricar y entregar tu pedido.

15. Acontecimientos fuera de nuestro control

Ninguna de las partes responde de los retrasos o incumplimientos causados por acontecimientos que escapen a su control razonable, como catástrofes naturales, incendios, inundaciones,

epidemias, guerras, huelgas de terceros, fallos de transportistas o proveedores que no pudiéramos evitar razonablemente, o actos de las autoridades públicas. La parte afectada lo comunicará sin demora a la otra y hará todo lo razonablemente posible para limitar sus efectos. Si el acontecimiento dura más de 8 semanas, cualquiera de las partes puede cancelar las piezas afectadas que aún no se hayan enviado; en ese caso, te reembolsamos lo que hayas pagado por ellas, descontando los costes razonables de cualquier trabajo a medida ya realizado.

16. Datos personales

Utilizamos los datos de contacto profesionales de tu equipo únicamente para gestionar el presupuesto, el pedido y nuestra relación, tal como se explica en nuestra [Política de privacidad](#).

17. Disposiciones generales

- Si alguna parte de estas condiciones se declara nula, el resto sigue en vigor, y la parte nula se sustituye por una cláusula válida que se ajuste lo máximo posible a su finalidad.
 - Si no ejercemos un derecho de inmediato, podemos seguir ejerciéndolo más adelante.
 - No puedes ceder a terceros los derechos derivados de un contrato sin nuestro acuerdo por escrito.
 - No revenderás, exportarás ni entregarás nuestras piezas, directa o indirectamente, a Rusia, Bielorrusia ni a ningún destino o persona sujetos a sanciones de la UE. Podemos cancelar un pedido, sin incurrir en responsabilidad, si tenemos motivos razonables para creer que supondría un incumplimiento de esta obligación.
 - Podemos actualizar estas condiciones. La versión aplicable a un pedido es la que te enviamos con el presupuesto o la que figuraba en esta página cuando se celebró el contrato.
-

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones y todos los contratos profesionales se rigen por la **legislación española**. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (Viena, 1980). Los **juzgados y tribunales de València (España)** tienen competencia exclusiva para resolver cualquier controversia, si bien también podemos presentar una demanda ante los juzgados y tribunales de tu domicilio social. Estas condiciones están

disponibles en inglés y en español; en caso de discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español.